

## Všeobecné obchodní podmínky o poskytování služeb EduPartner.

### 1. Předmět všeobecných obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky používání informačních služeb mezi společností IDPartner – systémy identifikace s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníka (dále jen „Registrovaný uživatel“) vznikajících na základě registrace uživatele.

### 2. Vymezení pojmů

Poskytovatelem služby je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Jedná se o podnikatele, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává zákazníkovi výrobky nebo poskytuje služby.

Registrovaným uživatelem je každá osoba, která vyplní a odešle příslušný registrační formulář uvedený na webových stránkách Poskytovatele [www.edupartner.net](http://www.edupartner.net).

### 3. Poskytnutí údajů k registraci a souhlasy

Kliknutím na tlačítko „odeslat formulář“ prostřednictvím aplikace [www.edupartner.net](http://www.edupartner.net), odešle Registrovaný uživatel příslušný registrační formulář Poskytovateli a tím zároveň uděluje souhlas k užívání vyplněných informací v informačním projektu Edupartner. Poskytnutí souhlasu je dobrovolné.

Registrovaný uživatel odesláním registračního formuláře výslovně potvrzuje a tímto souhlasí:

- se zpracováním a evidencí uvedených osobních údajů podle zákona č. 101/2000Sb., v platném znění, a to pro účely činnosti Poskytovatele (a pro interní účely chodu školy a jejich přístupových a evidenčních systémů v souladu se školním řádem). Tyto údaje nikdy nebudou předány třetím osobám ani nebudou veřejně dostupné. Veškeré údaje a osobní údaje týkající se Registrovaného uživatele uvedené ve formuláři nebo dodatečně získané za podmínek uvedených v těchto Podmínkách registrace, budou shromážděny a uchovány v databázi registrovaných uživatelů spravované Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vyžadovat po Registrovaném uživateli tyto údaje: jméno a příjmení, bydliště, datum narození, případně rodné číslo, telefonní číslo a adresu emailové pošty, případně adresu sídla podnikání, obchodní firmu nebo název, identifikační číslo, adresu sídla, případně adresu sídla organizační složky či provozovny, jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za společnost. Poskytovatel je oprávněn jednotlivé Registrované uživatele identifikovat a/nebo si správnost údajů poskytnutých jednotlivými Registrovanými uživateli ověřit (validovat). Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů s využitím rodného čísla je možné kdykoliv písemně odvolat. V případě, že Registrovaný uživatel odmítne souhlas udělit, není Poskytovatel oprávněn nadále osobní a citlivé údaje zpracovávat.
- s využíváním a nakládáním s rodným číslem pro jednoznačnou identifikaci a přesné a jednoznačné vyhledávání uživatele ve vnitřních databázích Poskytovatele. Při udělení souhlasu je Registrovaný uživatel informován o tom, pro jaký účel zpracování a k jakým osobním a citlivým údajům je souhlas dáván, jakému správci a na jaké období.
- je oprávněn kdykoliv požádat o zrušení svého uživatelského účtu resp. profilu nebo změnu či vymazání veškerých údajů z databáze, a to prostřednictvím žádosti zaslané na emailovou adresu [info@detibezpecne.cz](mailto:info@detibezpecne.cz) nebo na adresu pro doručování písemností Krnovská 38/58, Opava 746 01. Poskytnuté údaje může Registrovaný uživatel po dohodě s Poskytovatelem měnit a doplňovat. Poskytovatel si vyhrazuje právo Registrované uživatele, kteří dle záznamů Poskytovatele dlouhodobě nevyužívají služby, z databáze vyřadit, rovněž v případě uvedených chybných údajů. Registrovaný uživatel odpovídá za škodu, která vznikla v důsledku uvedení nepravdivých údajů. Registrovaný uživatel souhlasí s pořízením či zprovozněním stávajícího čipového zařízení za účelem přístupových práv do objektu sjezaného ústavu.

### 4. Aktivace informační služby

Provedením registrace dle předchozích ustanovení těchto Podmínek registrace s dobrovolným výběrem jednotlivých služeb bude automaticky Registrovaný uživatel elektronicky (e-mailem) kontaktován Poskytovatelem za účelem ověření funkčního e-mailu. Na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři je tedy odesílána zpráva s odkazem pro ověření. Po kliknutí na tento odkaz je e-mailová adresa verifikována (ověřena) a není jí třeba provádět opakovaně. Po ověření přijde na e-mail Registrovaného uživatele automatická odpověď s pokyny pro provedení platby a informace k jakému období se poplatek vztahuje. V okamžiku kdy je platba přijata v dohodnuté plné výši a zpracována Poskytovatelem, bude automaticky Registrovaný uživatel elektronicky (e-mailem) opět kontaktován za účelem pokynů pro aktivaci uživatelského účtu (přihlašovací údaje - heslo). Tímto je mu vytvořen uživatelský profil, k němuž má přístup z internetových stránek či jiného rozhraní. Po prvním přihlášení do webového rozhraní si může Registrovaný uživatel si heslo změnit. Zadáním uživatelského jména (loginu) a nového hesla se může Registrovaný

uživatel přihlásit pod svým profilem k užívání zvolené služby, placeného přístupu („předplatného“) v délce trvání daného 1 školního roku ode dne registrace. Na konci daného školního roku ode dne registrace, je platnost služeb ukončena.

- služba je poskytována pouze na základě řádné registrace (tzn. po vyplnění a odeslání příslušného registračního formuláře uvedeného na webových stránkách Poskytovatele [www.edupartner.net](http://www.edupartner.net)). Kupní smlouva mezi Poskytovatelem a Registrovaným uživatelem vzniká okamžikem doručení závazné objednávky – registrace.
- registrační formulář obsahuje volitelné možnosti zaslání informačních zpráv (aktuální informace o přítomnosti - nepřítomnosti žáka/studenta/dítěte v prostorách sjednaného ústavu). Tyto informace lze zaslat na e-mail nebo mobilní zařízení. Náklady na internetové připojení si Registrovaný uživatel hradí sám.
- náklady spojené s informační službou krátkých textových zpráv (2 SMS denně v době provozu navštěvovaného zařízení - standardního vyučování), lze Registrovanému uživateli vrátit pouze v případě, kdy žák/student prokazatelně daný ústav opustil či přerušil. Tuto skutečnost musí písemně potvrdit sjednaný ústav.
- cena služby „Extra“ je variabilně upravena v závislosti na datu registrace.
- Registrovaný uživatel tímto ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. odesláním formuláře dává průkazný, prokazatelný a informovaný souhlas se zasíláním informačních zpráv (SMS a/nebo e-mailové) souvisejících s chodem školy.
- na základě řádné registrace Registrovaného uživatele a ověření jeho údajů Poskytovatelem, je považována objednávka služby mezi stranami za závaznou.
- vzhledem k povaze služby a jejímu okamžitému plnění po zpracování platby není možné tuto službu vrátit a požadovat vrácení uhrazené částky.
- služba je aktivována pouze v případě uhrazení celé částky, na základě objednaných jednotlivých služeb Registrovaného uživatele a v případě uvedených správných a úplných kontaktních údajích v registračním formuláři.
- veškeré kontaktní změny musí být Registrovaným uživatelem nahlášeny, jinak nebude možné službu řádně poskytovat. Registrovaný uživatel bere na vědomí, že Poskyvatel nezasílá zprávy opakovaně v případě, kdy mu server emailového účtu Registrovaného uživatele zašle zprávu o tom, že emailová zpráva Poskytovatele nemohla být doručena. Stejně tak v případě zaslání SMS zpráv.
- Registrovaný uživatel se řídí těmito Obchodními podmínkami a kogentními ustanoveními práva občanského, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vše v platném znění.
- Poskyvatel se zavazuje Registrovanému uživateli po aktivaci příslušného uživatelského účtu možnost se připojit do systému „Edupartner“ a po zadání přihlašovacích údajů prostřednictvím webové aplikace [www.edupartner.net](http://www.edupartner.net) užívat sjednaných služeb nebo poskytovat informace prostřednictvím zvoleného komunikačního kanálu (dále v textu jen „poskytované služby“).
- Registrovaný uživatel se řídí těmito Obchodními podmínkami a kogentními ustanoveními práva občanského, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vše v platném znění.

## 5. Cena služeb a způsob platby

Cena za placený přístup (dále v textu jen „poskytované služby“) se odvíjí od rozsahu poskytovaného obsahu a služeb. Aktuální ceny včetně DPH jsou k dispozici na stránkách Poskytovatele [www.detibezpecne.cz](http://www.detibezpecne.cz). Konečná cena za objednanou službu bude Registrovanému uživateli zobrazena v potvrzovacím e-mailu Poskytovatele získaného z předchozí registrace a je považována za platnou v okamžiku ujednání. Nabídka placených přístupů a dalších služeb, stejně jako jejich ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou umístěny na stránkách Poskytovatele [www.detibezpecne.cz](http://www.detibezpecne.cz). Způsob platby za služby je stanoven bezhotovostní platbou na účet Poskytovatele s uvedením čísla účtu Poskytovatele 24004444/2010 a uvedením variabilního symbolu (rodného čísla dítěte). Datem úhrady se rozumí datum připsání dohodnuté částky v plné výši na účet Poskytovatele.

## 6. Poskytované služby

Volitelné položky

## 7. Provozní a skladovací podmínky čipových karet

- karta odolává teplotě 0°C až 70°C (při záporných hodnotách se karta nesmí ohýbat)
- karta odolává slabým kyselinám a zásadám
- karta odolává vodě, 100% vlhkosti, prachu, mastnotě
- karta se musí nosit tak, aby nedocházelo k jejímu pravidelnému ohýbání, které může vést k jejímu poškození

- při přechodu z velmi studeného do velmi teplého prostředí se karta nesmí žádným způsobem ohýbat ani jinak mechanicky namáhat

Záruka se nevztahuje na tyto karty:

- provrtané
- nevratně ohnuté nebo přelomené či jinak mechanicky poškozené
- viditelně mechanicky povrchově poškrábané, zvláště pak s hlubokými vrypky
- poleptané
- tepelně pokroucené (při překročení mezních hodnot)
- popraskané (častým ohybem v zimním období při okolní teplotě pod bodem mrazu)
- karty, u nichž došlo k poškození vnitřní antény vlivem dlouhodobého ohýbání

## 8. Reklamacce služby

Poskytovatel se zavazuje posoudit veškeré vady, které bude Registrovaný uživatel reklamovat. Usoudí-li Poskytovatel, že se jedná o vadu, která znemožňuje službu plnohodnotně využívat, vynasnaží se vadu neprodleně odstranit. Případné reklamace Registrovaný uživatel zasílá na emailovou adresu [info@detibezpecne.cz](mailto:info@detibezpecne.cz) nebo na adresu pro doručování písemností Krnovská 38/58, Opava 746 01. Je nutné, aby vadu co nejpřesněji popsal a to včetně uvedení konkrétního místa, kde se daná reklamacce vyskytuje. Postup reklamace se řídí občanským zákoníkem v platném a účinném znění. Místo řešení reklamace je na provozovně Poskytovatele. Právo na reklamaci nelze uplatnit nesprávnou manipulací a obsluhou, provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem nebo telefonem), chybným nastavením uživatelsky volitelných parametrů, změnou legislativy, mechanickým poškozením snímače nebo identifikačních karet, neobornou instalací, nesplnění očekávání Registrovaného uživatele požadujícího jiný rozsah a obsah funkcí, než standardní program zajišťuje podle svého popisu. V případě provádění kontroly, změn nebo údržby technického vybavení či změn způsobu poskytování služby je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služby na dobu nezbytně nutnou nebo omezit její rozsah, pokud o tom Registrovaného uživatele bez zbytečného odkladu informoval formou oznámení uveřejněného na [www.detibezpecne.cz](http://www.detibezpecne.cz). I v těchto případech platí, že pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec, Poskytovatel zajistí neprodleně odstranění překážky bránící využívání služby. Ani zde Poskytovatel není povinen nahradit Registrovanému uživateli škodu, které mu případně vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby.

## 9. Platnost smlouvy

Účastnická smlouva se sjednává na dobu, po kterou bude subjekt řádným a platným žákem/studentem sjednaného ústavu. Registrovaný uživatel je oprávněn, požádat o zrušení svého uživatelského účtu resp. profilu nebo změnu či vymazání veškerých údajů z databáze v případě, že mu Poskytovatel nedodá bez udání důvodu služby déle než 30 dní. Výpověď lze podat prostřednictvím písemné žádosti na adresu Krnovská 38/58, Opava 746 01. Dojde-li k ukončení platnosti služeb Registrovaného uživatele, poskytne společnost IDPartner - systémy identifikace s.r.o. prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem) možnost prodloužení užívání jednotlivých služeb, a to za cenu podle aktuálního ceníku uvedeném na stránkách Poskytovatele [www.detibezpecne.cz](http://www.detibezpecne.cz). Vždy však nejdéle na dobu v délce trvání 1 daného školního roku ode dne nového požadavku. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušování služeb způsobené třetí stranou, zejména sjednaným ústavem.

## 10. Závěrečné ustanovení

Poskytovatel jako správce a zpracovatel je ze zákona povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním a citlivým údajům, neoprávněným přenosům databáze, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje nakládat s údaji v souladu se Zákonem a těmito Podmínkami registrace, přičemž má se za to, že souhlas Registrovaného uživatele s nakládáním dle těchto Podmínek registrace je dáván ke všem údajům. SW je duševním vlastnictvím společnosti IDPartner – systémy identifikace s.r.o. a společnost převádí za úplaty na Registrovaného uživatele pouze právo na používání tohoto produktu. Je zejména zakázáno jakýmkoli způsobem programový produkt nebo jeho části upravovat, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé. Umožnit pořízení kopie nebo převádět získané oprávnění na jinou osobu či jiným nepovoleným způsobem nakládat s programovým produktem. Mezi základní podmínky k využívání uvedených služeb je, že každý žák/student/dítě/ má povinnost přiložit identifikační čip schválený Poskytovatelem, který musí přiložit uživatel ke čtecímu zařízení dodavatele při každém příchodu a při každém odchodu do/ze školy. Čipové zařízení nebo spárování stávajícího čipového zařízení je poskytováno za jednorázový aktivací poplatek 100 Kč, který je možno zakoupit v prostorách sjednaného ústavu. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VOP“) v budoucnu měnit tak, aby odpovídaly aktuálnímu stavu služby, rovněž si v případě rozumné potřeby vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek registrace, a to i bez předchozího upozornění. Tyto VOP nabývají dnem jejich zveřejnění uvedeným níže a ruší všechna předchozí znění VOP. Odesláním registračního formuláře Registrovaný uživatel bez výhrad přijímá veškeré ustanovení těchto VOP. Všechny právní vztahy mezi Poskytovatelem a Registrovaným uživatelem, na které se tyto VOP vztahují, se v tomto znění řídí právním řádem České

republiky, který si Poskytovatel i Registrovaný uživatel společně zvolili, a k rozhodování sporů z těchto vztahů vyplývajících je dána pravomoc soudů České republiky.

- poskytovatelem služby je společnost IDPartner – systémy identifikace s.r.o., IČ: 039 42 741, DIČ:CZ03942741, sídlem Kasárenská 66/12, Opava 746 01, vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C., vložka 61890
- emailová adresa pro doručování písemností je info@detibezpecne.cz, poštovní adresa pro doručování písemností Krnovská 38/58, Opava 746 01

Za IDPartner – systémy identifikace s.r.o. Marek Drnda, jednatel společnosti, v Opavě dne 17. 5.2015



[WWW.EDUPARTNER.NET](http://WWW.EDUPARTNER.NET)

[WWW.DETIBEZPECNE.CZ](http://WWW.DETIBEZPECNE.CZ)